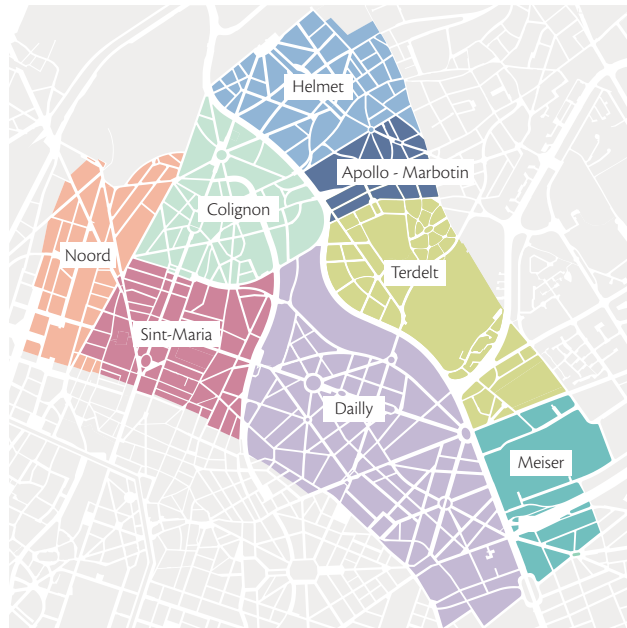


# Mutaties: meer inspraak voor de huurders

## We bieden u de mogelijkheid om uw toekomstige wijk te kiezen.

- Omdat veranderen van woning gepaard kan gaan met een verandering van wijk.
- Omdat Schaarbeek een grote gemeente is en alle wijken hun eigen bijzonderheden hebben.
- En ten slotte omdat we willen dat alle huurders over een woning kunnen beschikken die aangepast is aan hun gezinssamenstelling, in een omgeving en buurt die bij hen passen.



## WAT ER VERANDERT

Uw huidige woning is te klein of te groot geworden, 2 nieuwe maatregelen bieden u meer flexibiliteit:

- **Voortaan heeft u de mogelijkheid om de wijk of wijken te kiezen waarin u een woning toegewezen wilt krijgen.** Om u te helpen een keuze te maken, bevat het aanvraagformulier voor mutatie een kaart van de wijken en een lijst met beschikbare woningen per aantal kamers.
- **Prioriteit voor overbewoonde woningen. Naast de anciënniteit van uw aanvraag houdt een nieuwe regel rekening met het verschil tussen het aantal kamers van uw huidige woning en het aantal kamers waar u recht op heeft.** Als uw aanvraag voor een mutatie meer dan 5 jaar oud is en u op een grote woning wacht (3 kamers of meer) zal de nieuwe regel u extra punten opleveren en komt uw aanvraag dus hoger op de lijst te staan.

## WAT ER NIET VERANDERT

Voor u een aanvraag tot mutatie kunt indienen, moet u aan bepaalde voorwaarden voldoen:

1. U betreft uw huidige woning sinds minstens 2 jaar.
2. U bent al uw verplichtingen ten opzichte van de huisvestingsmaatschappij nagekomen (betaling van de huur en de lasten, onderhoud van de woning, enz.).

## WILT U EEN AANVRAAG TOT MUTATIE INDIENEN?

Hieronder de te volgen procedure:

1. Vul het nieuwe aanvraagformulier voor mutatie in, beschikbaar op eenvoudig verzoek bij de Schaarbeekse Haard of op onze website (tabblad informatie > brochures en documenten).
2. Zodra uw aanvraag is ingediend, ontvangt u een bevestiging van uw registratie. Als uw aanvraag tot mutatie een impact heeft op het bedrag van uw huur ontvangt u een nieuw huurformulier.
3. U kan op elk moment uw keuzes wijzigen en uw wijkvoorkeuren aanpassen door ons een bijgewerkt formulier over te maken.

## GOED OM WETEN

- Er kunnen lange wachttijden zijn, vooral voor grotere woningen.
- Het aantal kamers wordt strikt gerespecteerd en er wordt geen enkele ruimtelijke afwijking toegekend.
- U kan in aanmerking komen voor een huurverlaging (20, 22 of 24% van uw inkomen), als dat nog niet het geval is.
- Uw aanvraag gaat in op de 1<sup>ste</sup> dag van de 2<sup>de</sup> maand na ontvangst van uw aanvraag.
- Als u een woning betreft met twee kamers te veel, kan u verplicht worden om naar een kleinere woning te verhuizen.

*"Ik wil mijn oprechte dank betuigen aan de teams van de Schaarbeekse Haard die ons gedurende ons hele mutatietraject hebben bijgestaan. Ze hielden rekening met onze behoeften en adviseerden ons in elke fase door duidelijk uit te leggen welke stappen we moesten ondernemen en door altijd klaar te staan om onze vragen te beantwoorden. Het was heel lang wachten, maar ik begrijp dat het moeilijk is om een woning met vier kamers te vinden, vooral in de stad, en dat het tijd kostte om een appartement te vinden dat perfect bij onze gezinssituatie paste. De wijk is goed gelegen, dicht bij scholen en winkels, wat ons nieuwe leven veel aangenamer en handiger maakt. Als ik één advies zou moeten geven aan gezinnen die wachten op een mutatie, dan zou het zijn om geduldig te blijven en goed te communiceren met de FSH, want haar steun is essentieel geweest."*

Z., nieuwe bewoner Helmetwijk

*"Ik heb de gelegenheid gehad om deel te nemen aan een informatievergadering over mutaties en de keuze van wijken op een dinsdagnamiddag bij de Schaarbeekse Haard. We waren met meerdere huurders. We hebben al onze vragen kunnen stellen en kregen heel duidelijke uitleg. Ik vind het geweldig dat we onze toekomstige wijk kunnen kiezen. Het is een hele geruststelling voor de toekomst van mijn gezin en betekent dat ik met een geruster hart kan uitkijken naar de toewijzing van een nieuwe woning."*

B., huurder die wacht op een mutatie voor zijn gezin



In september werd een informatiecampagne georganiseerd voor huurders die wachten op een mutatie.